



## DEPÓSITOS DE MENDILLORRI



Entrada al recinto

-  **Dirección:** Calle Consejo de Ustároz  
31016 Pamplona (Navarra)
-  **Teléfono:** 948 423 242
-  **Web:** <http://www.mcp.es>



### Información General

Los Depósitos de Mendillorri están en las afueras de Pamplona. Puedes llegar en autobús. Hay 3 edificios. Los edificios son la caseta de entrada, la sala de talleres y la Casa de Aguas. En la Casa de Aguas está el Centro de Información y Educación Ambiental. Es un edificio blanco y tiene una rampa en la entrada. Junto a los edificios hay un camino que recorre la orilla del río.

La Casa de Aguas tiene 2 plantas. En la planta baja está el mostrador de atención al público, la entrada a los antiguos depósitos de agua y una parte de la exposición. En la planta de arriba hay más salas de exposición y una sala de audiovisuales para ver documentales. Hay ascensor y escaleras para subir y bajar entre las plantas. La entrada a los depósitos no es accesible. Hay escalones y la puerta es muy estrecha.

### Atención al público y otra información de interés

#### Atención al público

- Las personas de atención al público han hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en el centro sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- El centro tiene bucles personales de inducción magnética para personas sordas.
- La entrada es gratis.
- La información en la página web del centro sobre la dirección, el horario, los precios de las entradas y el teléfono de contacto es clara y accesible.
- El centro tiene un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

## Visitas guiadas

- Hay visitas guiadas en lengua de signos para personas sordas. Debes reservar la visita guiada.
- Todas las visitas guiadas están adaptadas para personas en silla de ruedas.
- Hay audioguías para visitar el centro.
- La grabación de las audioguías es fácil para personas con discapacidad intelectual.
- Hay objetos de la exposición con un número. Ese es el número de grabación de la audioguía.
- Para escuchar la grabación sobre un objeto de la exposición, marca el número de la pieza en la audioguía y pulsa el botón “play”.

## Discapacidad Intelectual

### Museo

- El centro tiene folletos en lectura fácil.
- El centro tiene carteles de la exposición en lectura fácil.
- Cada objeto de la exposición tiene un cartel que explica lo que es.
- Hay salas de exposiciones en las 2 plantas del centro. Hay escaleras y ascensor para subir y bajar entre las plantas.
- Es fácil recorrer el centro.
- Hay bancos para descansar en las salas de exposición.
- Hay zonas oscuras que pueden dar miedo en el recorrido del centro.
- Los botones del ascensor son fáciles de ver y tienen ayudas para personas con discapacidad visual, altorrelieve o colores.
- Los cuartos de baño están en la planta baja de la Caseta de Entrada. Los cuartos de baño tienen en la entrada un cartel con las figuras de un hombre, una mujer y una persona en silla de ruedas y las palabras “Servicios”, “WC” y “Komunak”.

## Acceso y zona de atención al público

- La calle por la que se accede al recinto es vehicular, con vado rebajado accesible y cuesta ligera. Tiene un ancho libre de paso de 1,50 m.
- La entrada a la Casa de las Aguas es con rampa.
- La rampa es practicable, tiene un tramo de 5,81 m de longitud, con una inclinación del 9%. Su ancho libre de paso es de 1,12 m y dispone de doble pasamanos a un lado prolongado en el extremo del desembarque. El pavimento es antideslizante.
- La entrada tiene dos puertas contiguas de características diferentes. La primera es de madera, de doble hoja, siempre abierta y su ancho libre de paso es de 1,30m. La segunda puerta es de vidrio, de una hoja que abre hacia fuera y su ancho libre de paso es de 83 cm. Esta última no está señalizada con dos franjas horizontales de color contrastado.
- Antes o después de la puerta hay un felpudo: Sí, entre puertas contiguas y está fijo al suelo.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es sin desniveles.
- Ancho y alto mínimo de paso del itinerario de atención al público: 2,50 m y 2,65 m. El pavimento es homogéneo y antideslizante.

- No hay mostrador de atención al público, el mueble con folletos está situado a una altura de 90 cm y no tiene espacio para la aproximación frontal con la silla de ruedas.



## Accesibilidad Física

### Salas de exposiciones

#### Ubicación e itinerarios

- Las salas de exposiciones de los Depósitos de Mendillorri están distribuidas en las plantas baja y 1 de la Casa de las Aguas. Todas las estancias son accesibles, a excepción del acceso a los depósitos, que tiene dos tramos de escalones aislados y el ancho de paso es menor de 70 cm.

#### Características sala planta 1

- Acceso: puerta abatible hacia fuera.
- Ancho de paso del acceso: 77 cm.
- Desniveles: No.
- Ancho del espacio de circulación: 4,69 m.
- Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante.
- Zonas de descanso con mobiliario: bancos sin reposabrazos.
- Altura de maquetas, expositores y vitrinas horizontales: 69 cm.
- Altura de ordenadores y pantallas interactivas: superior 1,29 m e inferior 92 cm.
- Las maquetas, expositores y vitrinas horizontales permiten la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas: No.

### Sala de audiovisuales

- Está situada en planta accesible con itinerario accesible: Sí.
- Tipo de suelo: horizontal, homogéneo y antideslizante.
- Tipo de asientos: fijos.
- Sin plazas reservadas para PMR.
- El vídeo tiene opciones de accesibilidad: Sí, subtulado y Lengua de Signos Española (LSE).
- La sala dispone de un bucle de inducción magnética fijo o móvil: Sí, fijo.

### Aseo reservado para PMR

- En el establecimiento hay 1 cabina de aseo para usuarios de silla de ruedas, situada en la planta baja de un pequeño edificio a la entrada del recinto. Está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA): Sí, en puerta de aseos. Se accede al aseo por un itinerario con rampa.
- La rampa no es accesible, tiene 2 tramos de 4 m de longitud cada uno, con unas inclinaciones respectivas del 12% y 13%. Su ancho libre de paso es de 1,12 m y dispone de un doble pasamanos a cada lado sin prolongación en los extremos. El pavimento es antideslizante.
- Puerta general de los aseos: abre hacia fuera con un ancho libre de paso de 88 cm.

#### Cabina independiente para ambos sexos

- Puerta: abre hacia fuera con un ancho libre de paso de 80 cm.
- Diámetro libre de giro en interior: Ø 1,06 m.
- Tipo de pomo: tirador vertical.
- Cerrojo se abre desde el exterior: Sí.
- Tipo de iluminación: con sensor.

- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: Sí.

#### **Lavabo**

- Ubicación: dentro de la cabina.
- Tipo de grifo: monomando.
- Altura libre bajo el lavabo: 67 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 38 cm.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,11 m. Está inclinado: Sí.
- Altura de los accesorios: máx. 1,14 m y mín. 88 cm.

#### **Inodoro**

- Espacio de acceso al inodoro: lateral derecho 15 cm, lateral izquierdo 1,06 m y frontal 89 cm.
- Altura del asiento: 42 cm.
- Tipo y altura de mecanismo de descarga: presión en cisterna a 77 cm.
- En lado derecho, tipo de barra y altura máxima: fija a 68 cm.
- En lado izquierdo, tipo de barra y altura máxima: abatible a 78 cm.
- Separación entre barras: 66 cm.



## **Accesibilidad Visual**

### **Salas de exposiciones**

#### **Ubicación e itinerarios**

- Las salas de exposiciones de los Depósitos de Mendillorri están distribuidas en las plantas baja y 1 de la Casa de las Aguas. Todas las estancias son accesibles, a excepción del acceso a los depósitos, que tiene dos tramos de escalones aislados y el ancho de paso es menor de 70 cm.

#### **Características sala planta 1**

- Puertas de color contrastado: Sí.
- Desniveles: No.
- Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante.
- Iluminación general homogénea: Sí.
- Elementos voladizos: No.
- Reproducciones táctiles del contenido expositivo visual: No.
- Elementos interactivos accesibles para personas con discapacidad visual: No.

#### **Rótulos descriptivos de la exposición**

- Material de soporte mate: Sí.
- Contraste cromático entre textos y fondo: Sí.
- Fuente de fácil lectura: No.
- Franja de lectura: máx. 2,39 m y mín. 57 cm.
- Tamaño de letra: máx. 10 cm y mín. 1 cm.

### **Sala de audiovisuales**

- Está situada en planta accesible con itinerario accesible: Sí.
- Tipo de suelo: horizontal, homogéneo y antideslizante.

- Tipo de asientos: fijos.
- El vídeo tiene opciones de accesibilidad: Sí, subtulado y Lengua de Signos Española (LSE).



## Accesibilidad Auditiva

### Información y orientación

- Rótulos de señalización informativos y direccionales: Sí.
- Rótulos fácilmente identificables con la vista: Sí.
- Señales de evacuación: visuales y sonoras.

### Salas de exposiciones y sala de audiovisuales

- Folleto con los contenidos de la exposición: Sí.
- Folleto que indica el itinerario sugerido de la visita: Sí.
- Salas de audiovisuales con bucle de inducción magnética: Sí, fijo. Está señalizado con su logotipo correspondiente: No.
- Se prestan bucles personales de inducción magnética para participar en las actividades.
- El vídeo tiene opciones de accesibilidad: Sí, subtulado y Lengua de Signos Española (LSE).

### Aseos

- Sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre: Sí.
- Puertas de cabina con una banda libre inferior que permite visualizar si hay alguien dentro: Sí.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
<b>Aparcamiento</b>	Exterior. Planta baja.	Practicable, con cuesta ligera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de pavimento: homogéneo y antideslizante.</li> <li>• Número de plazas de estacionamiento reservadas para PMR: 1.</li> <li>• Señalizada en el pavimento con el SIA: Sí.</li> <li>• Señalizada en vertical con el SIA: No.</li> <li>• Ancho y longitud de la plaza: 4,50 m y 5 m.</li> <li>• Dispone de área de acercamiento lateral: No.</li> </ul>
<b>Escalera del edificio</b>	Plantas que comunica: baja a 1.	Con ascensor alternativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de escalera: interior.</li> <li>• Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No.</li> <li>• Altura de los escalones: 18 cm.</li> <li>• Fondo de huella: 28 cm.</li> <li>• Tipo de contrahuella: con tabica.</li> <li>• Con bocel: Sí.</li> <li>• Huella de pavimento antideslizante: No.</li> <li>• Señalización borde de escalones: Sí, con franja antideslizante.</li> <li>• Zócalo de protección lateral: Sí, en un lado.</li> <li>• Los pasamanos son dobles: No.</li> <li>• Altura del pasamanos: 90 cm.</li> <li>• Hueco bajo escalera con altura inferior a 2,10 m: No.</li> </ul>
<b>Ascensor</b>	Plantas que	Practicable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altura de los botones exteriores: 1,05 m.</li> </ul>

	comunica: baja a 1.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ancho de la puerta: 80 cm.</li> <li>Ancho y fondo de cabina: 1 m y 1,20 m.</li> <li>Altura de la botonera interior: superior 1,01 m, inferior 92 cm.</li> <li>Altura del pasamanos: 93 cm.</li> <li>Espejo frente a la puerta: No.</li> <li>Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No.</li> <li>Señales sonoras: en interior de cabina.</li> <li>Botonera interior: de color contrastado y con textos en altorrelieve.</li> <li>Señales visuales: en interior de cabina.</li> <li>Botón de emergencia con testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: Sí.</li> </ul>
<b>Sendero exterior</b>	Planta baja.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Longitud: 1,5 Km.</li> <li>Tipo de pavimento: piedra. Homogéneo: Sí.</li> <li>Bordillos laterales: No.</li> <li>Pendiente longitudinal media: 3%.</li> <li>Pendiente longitudinal máxima: 9%, en un puente de 15 m de longitud. Es un itinerario circular por lo que se recomienda llegar a esta zona por el otro sentido.</li> <li>Ancho libre de paso: 1,46 m.</li> <li>Pasamanos en las zonas con desniveles: Sí.</li> <li>Señales direccionales e informativas: Sí.</li> <li>Al inicio del sendero, al lado de la plaza de aparcamiento reservado, hay un parque infantil al que se accede sin desniveles.</li> </ul>
<b>Mirador tipo</b>	Planta baja.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el sendero hay varios miradores con características similares.</li> <li>La entrada al mirador es sin desniveles.</li> <li>Diámetro del espacio libre de giro: Ø 1,50 m.</li> <li>Altura de la barandilla de protección: 96 cm.</li> <li>La barandilla de protección es escalable: Sí.</li> <li>Material de la barandilla de protección: madera.</li> <li>Altura del panel expositivo: 91 cm a 1,21 m.</li> <li>La mayoría de paneles permiten la aproximación frontal con la silla de ruedas.</li> <li>Todos los paneles de los miradores cuentan con información en braille.</li> <li>Algunos paneles hacen parte de la audioguía.</li> </ul>
<b>Señalización</b>	General del recinto.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Rótulos de mismo formato: Sí.</li> <li>Altura de los rótulos: superior 2,23 m e inferior 99 cm.</li> <li>Tamaño de letra: mínimo 1 cm y máximo 13 cm.</li> <li>Textos e iconos de color contrastado: Sí.</li> <li>Información en braille o en altorrelieve: Sí, en braille en determinados paneles.</li> <li>Iconos homologados: Sí.</li> </ul>

 **FOTOS**



Aparcamiento reservado y parque infantil



Casa de las Aguas



Sendero exterior y mirador



Aseo adaptado